

Pessoas de VALOR RH

O INFORMATIVO DA ABRH - BRASIL



GESTÃO

RH e liderança: sintonia fina

Ao olhar para a quantidade de histórias de sucesso no mundo dos negócios do Brasil, dá para afirmar que, sim, com suas peculiaridades e todas as dificuldades, o país é terreno fértil para empreender. E, apesar do tamanho continental e das diferenças regionais, ótimos exemplos se espalham por todos os cantos. Cada qual com desafios, particularidades e brilho próprios, mas algo em comum: protagonismo para fazer a diferença.

É o caso do Laboratório Sabin, fundado em 1984, em Brasília, por duas bioquímicas, Janete Vaz e Sandra Costa. Mais do que uma referência em medicina diagnóstica, o Sabin se destaca por ter a humanização dos negócios em seu DNA. Um sucesso marcado pela parceria de suas fundadoras com a gestora de Recursos Humanos.

Há 26 anos, recém-saída de um estágio, Marly Vidal chegou ao laboratório. Nessa época não havia a área de RH e a gestão de pessoas estava sob a responsabilidade de Janete e Sandra. A novata chegava na hora certa.

“A Marly era uma menina superesperta, muito inteligente e adorava desafios. Entrou como atendente, mas fazia de tudo. Seu estilo de trabalhar combinava muito com o nosso jeito: rapidez e garantia de entrega com a melhor qualidade”, conta Janete, que foi presidente do Sabin por 30 anos e, há três, preside o Conselho de Administração. Ela acrescenta: “Nós crescemos juntas”.

“Ela foi minha mentora”, diz Marly, cuja ascensão na carreira acompanha o crescimento do Sabin. “A gente ensina, dá o estímulo, confia e delega. Ela queria desafio, se propôs a estudar e a fazer mais”, assinala Janete, salientando que, desde o início, a empresa trabalha com meritocracia. “Quem tem vontade e aproveita as oportunidades cresce aqui.”

Evolução

Em 1999, aos 15 anos, a empresa ganhou novo endereço para comportar a evolução dos negócios. “Começavam a chegar novas tecnologias, com grandes equipamentos, e precisávamos aportar essa inovação”, explica a empresária. Depois, houve uma revolução na área da qualidade, com a implantação de processo de melhoria contínua e de certificações ISO. Foi um período de transformação, no qual as sócias fizeram MBA para se profissionalizarem em administração e gestão.

Para implantar a ISO, foi preciso estruturar a gestão e criar um organograma. Foi quando Marly assumiu a gestão de pessoas e as políticas de RH foram sistematizadas. “A doutora Janete e a doutora Sandra sempre colocaram as pessoas no centro da estratégia e praticavam RH naturalmente. Nossas políticas foram desenhadas com base em respeito, transparência e credibilidade”, diz ela.

A partir daí foram definidos pilares norteadores do RH – desenvolver, desafiar, reconhecer, recompensar e comemorar – e tiveram início pesquisas de clima organizacional. E foi assim que o RH conquistou a mente e o coração dos colaboradores. “Numa época em que as pessoas tinham foto da Xuxa e da Angélica na porta do armário, nossos funcionários tinham foto da Marly”, brinca Janete.

Crescer ou vender?

Não foi por coincidência que, em 2005, o Sabin passou a fazer parte de todas as listas do país de reconhecimento ao bom ambiente de trabalho: primeiro na Melhores Empresas para Trabalhar do Great Place to Work e, depois, nos rankings do jornal *Valor Econômico* e da revista *Exame*. “Essas premiações validam toda a nossa busca por melho-



Janete: gestão centrada nas pessoas

ria, rastreabilidade e planejamento estratégico”, avalia a empresária.

E também não por acaso começaram a surgir propostas de compra da empresa. Eram tantas que, para saber qual caminho tomar – crescer ou vender –, foi preciso buscar apoio da Fundação Dom Cabral. “Desde o início, acreditávamos muito no nosso negócio e nos questionamos: era o dinheiro que queríamos ou nossa realização profissional”, conta Janete. A escolha foi pela expansão.

Janete garante que tudo o que acontece com uma empresa depende de como ela desenvolve e cuida das pessoas. “Nossa filosofia de gestão é acreditar nas pessoas, dar otimismo, levá-las a sonhar e a serem maiores e melhores, lançar o desafio da educação – a empresa cresce por causa do conhecimento e da competência das pessoas –, dar coragem para enfrentar os desafios, aplaudir quem acertou, corrigir com



Fotos: Diuulgação

Marly: refinamento das políticas de RH

educação e amor quem errou, ter respeito pelas pessoas.”

Com essa crença, em 2013, teve início o processo de governança corporativa e a preparação de líderes para a sucessão, o que se efetivou em 2014, quando Lígia Abdalla assumiu a presidência. Janete e Sandra foram para o Conselho de Administração e Marly passou a diretora Administrativa e de Pessoas, entre outras mudanças na operação dos negócios. “Foi um passo muito difícil deixar o que estava dando certo, era o filho que eu achei que nunca iria embora...”, relembra Janete.

Legado

De 2006 a 2016, período em que o país enfrentou duas grandes crises – a segunda ainda em curso –, o Sabin cresceu 1.076%. “As pessoas estavam desconfiadas e com medo de perder o emprego, mas aqui foi ao contrário, o engajamento cresceu. É preciso ser

aberto, transparente e chamar todos para enfrentarem o momento juntos”, afirma Janete. Marly complementa: “A grande crise que não pode acontecer nessa hora é a de confiança”.

Vale dizer que, desde 2012, o Sabin, tão assediado por investidores, tem feito aquisições em diversas cidades do país e, hoje, reúne mais de 4 mil colaboradores e 225 unidades distribuídas em dez estados e no Distrito Federal. E manteve sua essência.

“O Sabin tem uma história muito bonita de verdadeiramente colocar as pessoas no centro da estratégia. Passamos por governança corporativa, mudamos de presidente e tudo teve continuidade. Isso mostra que o RH consolidou suas políticas. Em momento algum algo se perdeu, porque todos acreditam no propósito da organização”, finaliza Marly.

QUER SABER MAIS?

Em agosto próximo, Janete Vaz estará no CONARH 2018 – 44º Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas, promovido pela ABRH-Brasil, para aprofundar os dilemas, desafios, as estratégias e o desempenho do Sabin e dar detalhes sobre como a gestão de pessoas tem garantido o protagonismo da organização no Brasil e no exterior.

Aproveite a Blue Week e inscreva-se com desconto de 10% até amanhã.



Acesse: www.conarh.com.br
Mais informações: congressista@conarh.com.br



Publicação da ABRH-Brasil / Associação Brasileira de Recursos Humanos

Presidente: Elaine Saad • Vice-presidente: Daviane Chemin
Rua General Jardim, 770 • 7º andar, cj 7D • CEP 01223-010 - São Paulo/SP • Tel. (11) 3124.8850 / Fax: (11) 3124.8867
E-mail: abr@abrbrasil.org.br • Fale com a Presidente: elaine.saad@abrbrasil.org.br • www.abrbrasil.org.br
Editora: Thais Gebrim • Projeto Gráfico e Diagramação: Daniel Strauch

f ABRHBrasil @ABRHBrasil in abrbrasil abrbrasil

Parceria



o BLUE WEEK voltou!

Sua oportunidade de se inscrever para o CONARH 2018 com preços especiais é agora!
De 21 a 24 de novembro de 2017. Descontos especiais para congressistas.

De R\$3.048,65 por R\$ 2.744,00
Para associados ABRH

De R\$3.947,66 por R\$ 3.553,00
Para não associados ABRH

Acesse www.conarh.com.br e inscreva-se já!

Para mais informações, entre em contato com a nossa equipe:
(11) 3138-3420 / congressista@conarh.com.br

CONARH 2018. De 14 a 16 de agosto no São Paulo Expo.

f @ABRHBrasil in /ABRHBrasil

Realização e Promoção



Copromoção Institucional



Apoio



Patrocinadores

