



# PESSOAS DE VALO RH

O informativo da ABRH-Nacional

**ABRH-NACIONAL**  
Associação Brasileira de Recursos Humanos



Nº 1344 - ANO 27 - QUINTA-FEIRA, 21 DE AGOSTO DE 2014

**CONARH ABRH 2014**  
40º CONGRESSO NACIONAL SOBRE GESTÃO DE PESSOAS



## Em clima de comemoração, 40º CONARH termina nesta quinta

**I**nciada na terça-feira, dia 18, no Transamerica Expo Center, na capital paulista, a edição comemorativa do CONARH – Congresso Nacional sobre Gestão de Pessoas mostrou a que veio logo na manhã do primeiro dia, com os corredores da EXPO ABRH lotados e os auditórios repletos de profissionais.

Na abertura oficial da 40ª edição, Leyla Nascimento, presidente da ABRH-Nacional, promotora do evento, deu as boas-vindas à plateia juntamente com educador Eugenio Mussak e a vice-presidente da associação Elaine Saad – ambos coordenadores do congresso de 2014 ao lado de Alessandra Ginante, vice-presidente de RH da Avon.

Leyla falou dos desafios enfrentados por Recursos Humanos diante do avanço tecnológico, das mudanças demográficas e das novas gerações que ingressam no mundo corporativo, ressaltando que, com isso, um novo modelo mental e novos paradigmas estão surgindo. “Esse contexto justifica a escolha do nosso tema central *RH Urgente! Ousar, Inovar, Performar*”, explicou.

Ela também falou do trabalho feito pela ABRH para dar suporte aos profissionais de Recursos Humanos na superação desses desafios: promoção do associativismo para a integração e o networking – “o homem não é uma ilha”, frisou –, realização de uma série de eventos por todo o Brasil – a ABRH está presente em 22 unidades da Federação – e criação de projetos como o de certificação profissional,



Da esq. para dir.: Leyla, Elaine e Mussak dão as boas-vindas ao público

lançado oficialmente durante o próprio CONARH\*, as parcerias que estabelece a fim de poder realizar todas essas ações e, por fim, a intensificação das relações internacionais, propiciando o intercâmbio de informações e tendências na área.

No vídeo oficial de abertura, a ABRH-Nacional fez uma homenagem aos profissionais de RH: em uma alusão à 40ª edição, o vídeo trouxe como tema 40 Maneiras de Transformar a Vida das Pessoas – Seasons e arrancou aplausos do público.

### LANÇAMENTOS NA ABERTURA

Ao subir ao palco para recepcionar os congressistas, Almiro dos Reis Neto, presidente da ABRH-SP, copromotora do CONARH, anunciou o lançamento do Portal ABRHVagas, canal de empregabilidade específico para os profissionais de RH, e do Radar CORHALE, informativo online do Comitê RH de Apoio Legislativo criado pela associação. O objetivo é disponibilizar o andamen-

to, a análise e as recomendações em relação aos projetos de lei de interesse de Recursos Humanos e outros conteúdos relativos à área legislativa no campo do trabalho.

### HOMENAGEM

Também na abertura, o vice-presidente Financeiro da ABRH-Nacional, Cássio Mattos, e o consultor César Souza, presidente da consultoria Empreenda, estiveram no palco do evento para homenagear o carioca Marco Aurélio Ferreira Vianna, morto em maio.

Considerado um dos grandes mestres do mundo corporativo, principalmente em temas relativos à gestão de pessoas e à liderança, “Marcão”, como Mattos e Souza o chamam, foi coordenador do CONARH nos anos 1990. Leyla Nascimento, presidente da ABRH, ficou encarregada de, ao voltar ao Rio de Janeiro, seu estado de origem, entregar a placa a Caio Vianna, filho de Marco Aurélio.

## A VOZ DOS PRESIDENTES

Antes do 40º CONARH, no dia 14, a ABRH-Nacional realizou o 14º Fórum dos Presidentes, cujo objetivo é alinhar as ações de RH ao pensamento e à visão dos líderes empresariais. Neste ano, o encontro reuniu 120 presidentes de organizações de expressão no cenário nacional, superando a edição de 2013, que havia atingido o recorde histórico de 114 líderes presentes.

O encontro aconteceu sob o tema Os desafios urgentes da gestão empresarial dado o cenário atual e suas conclusões foram apresentadas na palestra de abertura, com a participação de Cledorvino Belini, presidente da Fiat Chrysler na América Latina, e Luiz Carlos Trabuco Cappi, presidente do Bradesco. Vicky Bloch, integrante do comitê responsável pelo fórum, atuou como mediadora.

Parte da palestra teve como base uma enquete realizada durante o fórum, que apontou: em 2014, os presidentes estão mais cautelosos em relação ao ambiente macroeconômico mundial e nacional, ao crescimento do PIB – quase metade deles (49,4%) acredita que, neste ano, ficará entre

0,6% e 1% – e ao faturamento e desempenho de suas próprias organizações.

“Estamos em uma fase de pleno emprego, com a taxa de desemprego baixíssima. O Brasil merece crescer. Temos que acabar com essa história de que somos o país dos contrastes”, enfatizou Trabuco.

Um dado em especial da enquete deixou os dois presidentes preocupados: 40,9% dos participantes do fórum disseram que o seu modelo de gestão não é adequado às necessidades do momento atual. E um percentual 20 pontos superior – 60% –, que não é adequado ao futuro

Para Trabuco, nas empresas de hoje, o RH tem que ser um energizador e um engajador. “O erro honesto é bem-vindo”, comentou, incentivando uma atuação mais ousada e voltada para a inovação.

Vicky alertou que o RH que vai ajudar as empresas é o que tem a compreensão do processo novo das relações humanas. “RH tem que ser ousado, criativo e relacional”, completou Belini.



Trabuco, Vicky e Belini apresentam as conclusões do 14º Fórum dos Presidentes

## NA ERA DOS GAMES



THIAGO MARTINS

Depois dos fóruns, os auditórios do CONARH foram palco de duas palestras concorridas: enquanto no Auditório do Saber o professor José Pastore tratou das novas relações no trabalho, no Auditório do Conhecimento, dois especialistas em games, Sunami Chun (em pé) e Fernando Seacero (sentado), explicaram por que as empresas estão cada vez mais adotando jogos corporativos para capacitar e desenvolver pessoas.

Eles destacaram que o principal ganho é o maior engajamento das pessoas no trabalho, porque, através dos games, alcançam o “estado de flow”, ou seja, sentem-se livres para ir além de suas capacidades, explorar mais, ousar mais. Seacero citou uma pesquisa do Engagement Group com dados expressivos sobre essa questão: de acordo

com o estudo, pessoas engajadas são quase cinco vezes mais comprometidas com o sucesso da empresa do que as não engajadas.

Além disso, com os games, o feedback é imediato, os desafios propostos de forma lúdica deixam os conteúdos mais interessantes e o aprendizado fixa-se na memória no longo prazo.

Basta dizer que, se em 2013, os investimentos das empresas com games foram da ordem de US\$ 412 milhões, para 2018 a expectativa é de que alcancem US\$ 5,5 bilhões.

\* Sobre este e outros assuntos do 40º CONARH, o *Pessoas de ValoRH* trará mais detalhes nas próximas edições

## VISÃO MUNDIAL

As novas regras das relações humanas também foram abordadas pelo painel que teve como título o tema do CONARH – *RH Urgente! Ousar, Inovar e Performar* e foi moderado por Leyla Nascimento. No palco, o presidente da Granbio, Bernardo Gradin, deu início citando o sociólogo polonês Zygmunt Bauman, que escreveu sobre as relações líquidas. “O jovem não espera mais proteção da empresa, nem uma longa permanência nela. RH tem que se transformar para trazer rupturas com modelos de gestão, precisa ter a capacidade de desaprender e reaprender”, frisou.

O painel trouxe, também, da Itália, Filippo Abramo, ex-presidente da associação europeia e atual presidente da associação italiana de gestão de pessoas. Ele comentou as mudanças do cenário europeu com a crise que se instalou nos últimos anos. “De alguma maneira as

pessoas compreenderam que não há emprego vitalício e que devem contar consigo mesmas”, salientou, justificando o surgimento de um grande número de pequenas empresas, criadas por profissionais que perderam seus empregos.

Outro participante internacional, Pieter Haen, que preside a WFPMA – World Federation of

People Management Associations, falou da importância, diante de todo esse cenário, de o profissional de RH brasileiro deixar de ter foco para dentro do país e criar um olhar para o mundo, a fim de se tornarem mais competitivos. “RH tem que ser parceiro, tem que ter mais coragem e ser mais proativo”, finalizou.



Leyla, Abramo, Haen e Gradin: mudanças nas relações humanas

THIAGO MARTINS

## PROGRAME-SE:

Depois de quatro dias de intensa convivência e atividades, o 40º CONARH termina hoje com uma programação do mais alto nível: no período da tarde, os congressistas assistirão ao filósofo Mario Sergio Cortella, seguido do guru David Ulrich (EUA) e do teledramaturgo Walcyr Carrasco. Já as palestras e a visitação à Expo ABRH são gratuitas.

